Інформація

про стан організації роботи зі зверненнями громадян

у ГУС у Донецькій області у 2024 році

За 2024 рік до ГУС у Донецькій області надійшло 21 звернення громадян, що дорівнює кількості звернень за попередній рік.

20 звернень надійшли безпосередньо від громадян електронною поштою, 1 звернення – через органи влади (Держстат).

Колективних звернень не зафіксовано. Надійшло одне повторне звернення. Серед громадян, які зверталися, 20 не зазначали категорію та свій соціально-професійний статус; один – внутрішньо переміщена особа.

Усі звернення стосувалися діяльності центральних органів виконавчої влади, у тому числі: з кадрових питань (19 звернень) та надання статистичної інформації (2).

Серед звернень громадян 100% складають заяви. Скарг та пропозицій не надходило.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення ГУС у Донецькій області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

За результатами розгляду 15 звернень вирішено позитивно, на 6 звернень дано роз'яснення.

Усі звернення, що надійшли до ГУС у Донецькій області у 2024 році, розглянуто у встановлені законодавством строки. Факти безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам влади, установам чи організаціям у ГУС у Донецькій області відсутні.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (зі змінами) у ГУС у Донецькій області забезпечена робота телефонних "гарячих ліній". За звітний період звернень громадян до ГУС у Донецькій області через телефонні "гарячі лінії" не було.

На офіційному вебсайті ГУС у Донецькій області інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян оновлюється двічі на рік.

Питання про роботу зі зверненнями громадян щороку розглядається на засіданнях колегії ГУС у Донецькій області (за 2023 рік – 28 лютого 2024 року).

Робота зі зверненнями громадян знаходилася на постійному контролі у керівництва ГУС у Донецькій області.