Інформація

про стан організації роботи зі зверненнями громадян

у ГУС у Донецькій області у І півріччі 2025 року

За І півріччя 2025 року до ГУС у Донецькій області надійшло 3 звернення.

Усі звернення надійшли безпосередньо від громадян електронною поштою.

Колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Серед громадян, які зверталися, двоє не зазначили категорію та свій соціально-професійний статус; один – внутрішньо переміщена особа.

Два звернення порушували питання праці і заробітної плати, одне стосувалося діяльності центральних органів виконавчої влади, зокрема кадрових питань.

Серед звернень громадян 100% складають заяви. Скарг та пропозицій не надходило.

За результатами розгляду всі звернення вирішено позитивно.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення ГУС у Донецькій області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (зі змінами) у ГУС у Донецькій області забезпечена робота телефонної "гарячої лінії".

На вебсайті ГУС у Донецькій області актуалізовано інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У звітному періоді з метою додержання виконання контрольних термінів документів працівники відділу документального забезпечення та контролю виконання ГУС у Донецькій області постійно здійснювали випереджувальний моніторинг.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва ГУС у Донецькій області.