Інформація

про стан організації роботи зі зверненнями громадян

у ГУС у Донецькій області у І півріччі 2024 році

За І півріччя 2024 року до ГУС у Донецькій області надійшло 11 звернень, що на 57,1% більше, ніж за відповідний період попереднього року.

Усі звернення надійшли безпосередньо від громадян електронною поштою.

Колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Серед громадян, які зверталися, 10 не зазначали категорію та свій соціально-професійний статус; один – внутрішньо переміщена особа.

Усі звернення стосувалися діяльності центральних органів виконавчої влади, у тому числі: з кадрових питань та надання статистичної інформації.

Серед звернень громадян 100% складають заяви. Скарг та пропозицій не надходило.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення ГУС у Донецькій області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

За результатами розгляду 7 звернень вирішено позитивно, на 4 – надано роз'яснення.

Усі звернення, що надійшли до ГУС у Донецькій області в І півріччі 2024 року, розглянуто у встановлені законодавством строки. Факти безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам влади, установам чи організаціям у ГУС у Донецькій області відсутні.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (зі змінами) у ГУС у Донецькій області забезпечена робота телефонних "гарячих ліній". За звітний період звернень громадян до ГУС у Донецькій області через телефонні "гарячі лінії" не було.

На офіційному вебсайті ГУС у Донецькій області інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян оновлюється двічі на рік.

Питання про роботу зі зверненнями громадян щороку розглядається на засіданнях колегії ГУС у Донецькій області (за 2023 рік – 28 лютого 2024 року).

Робота зі зверненнями громадян знаходилася на постійному контролі у керівництва ГУС у Донецькій області.