Інформація

про стан організації роботи зі зверненнями громадян

у ГУС у Донецькій області у 2023 році

За 2023 рік до ГУС у Донецькій області надійшло 21 звернення, у тому числі 1 – повторно.

Основна частина (18) звернень надійшли безпосередньо від громадян поштою, 3 звернення – через органи влади (2 – через Держстат, 1 – через Донецьку обласну державну адміністрацію).

Колективних звернень не зафіксовано.

Звернення, що надійшли, стосувалися діяльності центральних органів виконавчої влади – 18 заяв (з кадрових питань – 17 заяв, щодо надання статистичної інформації – 1 заява), праці і заробітної плати – 2 заяви, діяльності підприємств та установ – 1 заява.

Серед звернень громадян 100% складають заяви. Скарг та пропозицій не надходило.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення ГУС у Донецькій області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

За результатами розгляду 13 звернень вирішено позитивно, на 8 звернень надано роз'яснення.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (зі змінами) у ГУС у Донецькій області забезпечена робота телефонних "гарячих ліній". За звітний період звернень громадян до ГУС у Донецькій області через телефонні "гарячі лінії" не було.

На офіційному вебсайті ГУС у Донецькій області інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян оновлюється двічі на рік.

Питання про роботу зі зверненнями громадян щороку розглядається на засіданнях колегії ГУС у Донецькій області (за 2022 рік – 29 березня 2023 року).

Робота зі зверненнями громадян знаходилась на постійному контролі у керівництва ГУС у Донецькій області.