Інформація

про роботу зі зверненнями громадян

у ГУС у Донецькій області

в I півріччі 2023 року

За І півріччя 2023 року до ГУС у Донецькій області надійшло 7 звернень громадян.

Усі звернення надійшли безпосередньо від громадян електронною поштою.

Колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Громадяни, які зверталися, не зазначали категорію та свій соціально-професійний статус.

Одне звернення порушувало питання праці і заробітної плати, усі інші стосувалися діяльності центральних органів виконавчої влади з кадрових питань.

Серед звернень громадян 100% складають заяви. Скарг та пропозицій не надходило.

За результатами розгляду 5 звернень вирішено позитивно, ще 2 – перебували в стадії розгляду.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення ГУС у Донецькій області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" у ГУС у Донецькій області забезпечена робота телефонних "гарячих ліній".

Питання про роботу зі зверненнями громадян розглядалося 29 березня 2023 року на засіданні колегії ГУС у Донецькій області.

Робота зі зверненнями громадян знаходилася на постійному контролі у керівництва ГУС у Донецькій області.