Інформація

про роботу зі зверненнями громадян

у ГУС у Донецькій області

у 2022 році

За 2022 рік до ГУС у Донецькій області надійшло 5 звернень.

Усі звернення надійшли безпосередньо від громадян електронною поштою.

Колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Громадяни, які зверталися у 2022 році, не зазначали категорію та свій соціально-професійний статус.

Усі питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися діяльності центральних органів виконавчої влади з кадрових питань.

Серед звернень громадян 100% складають заяви. Скарг та пропозицій не надходило.

За результатами розгляду на всі звернення надано роз'яснення.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення ГУС у Донецькій області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" у ГУС у Донецькій області забезпечена робота телефонних "гарячих ліній".

На вебсайті ГУС у Донецькій області інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян оновлюється двічі на рік.

Питання про роботу зі зверненнями громадян розглядається на засіданнях колегії ГУС у Донецькій області (за 2021 рік – 27 січня 2022 року).

У звітному періоді з метою додержання виконання контрольних термінів документів працівники відділу документального забезпечення та контролю виконання ГУС у Донецькій області постійно здійснювали випереджувальний моніторинг.

Робота зі зверненнями громадян знаходилася на постійному контролі у керівництва ГУС у Донецькій області.